

<b>Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bacău</b>  <b>Centrul de Servicii Sociale "Ghiocelul"</b> <b>Centrul de Recuperare pentru Copiii cu Dizabilități</b>	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b> <b>(Denumirea procedurii operaționale)</b>	<b>Ediția. 1</b> <b>Nr. de ex.: 1</b>
		<b>Revizia 0</b>
	<b>Cod: P.O. 22</b>	<b>Pagină 61 din 169</b>
		<b>Exemplar nr. 1</b>

Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**CONTRACT**  
*pentru acordarea de servicii sociale*

**1) Părțile contractante:**

a. Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bacău, cu sediul în Mun. Bacău, strada Condorilor, nr.2, reprezentată de doamna Rodica ȘTIUCĂ, în calitate de Director General prin Centrul de Servicii Sociale „Ghiocelul” Bacău, cu sediul în Bacău, str. Aleea Ghiocelilor, nr. 4, județul BACĂU, reprezentat de domnul Gicu ANTOHI, în calitate de șef centru

**și**

b. Domnul/ doamna ....., în calitate de părinte/ reprezentant legal al copilului domiciliat în ....., născut la data de .....

**având în vedere:**

- certificatul de încadrare în grad de handicap nr. ....
- recomandarea medicului specialist .....
- cererea de solicitare a serviciilor nr. ....
- evaluarea inițială efectuată la data de .....
- planul de servicii personalizat realizat la data de .....

**convin asupra următoarelor:**

**2) Obiectul contractului îl constituie acordarea următoarelor servicii sociale:**

**a) Serviciul de Recuperare pentru Copiii cu Dizabilitati (S.R.C.D.):**

❖ **Kinetoterapie:** din data .....

- recuperare a deficiențelor fizice, neuro-psiho-motorii și senzoriale
- îndrumare părinți/ reprezentanți legali în vederea continuării unor elemente recuperatorii la domiciliu

❖ **Ludotecă:** din data .....

- socializare
- terapii specifice (ludoterapie, meloterapie, jocuri de rol, stimulare senzorială, etc.)
- îndrumare părinți/ reprezentanți legali în vederea continuării unor elemente recuperatorii la domiciliu

**b) Unitatea Mobilă de Intervenție la Domiciliu (U.M.I.D.): din data .....**

- asistență socială
- psihologice
- kinetoterapeutice
- igienico-sanitare

**c) Compartiment de Consiliere pentru Persoane cu Tulburări de Spectru Autist (T.S.A.): din data .....**

- terapii specifice
- consiliere a familiei
- îndrumare părinți/ reprezentanți legali în vederea continuării unor elemente recuperatorii la domiciliu

**3) Durata contractului**

Prezentul contract intră în vigoare de la data semnării lui și este valabil pe o perioadă de 12 luni, cu respectarea clauzelor contractuale și posibilitatea prelungirii acestuia, prin act adițional.

**4) Drepturile furnizorului de servicii sociale:**

- 4.1. de a verifica veridicitatea informațiilor primite de la beneficiarul de servicii sociale;
- 4.2. de a sista acordarea serviciilor sociale către beneficiar în cazul în care constată că acesta i-a furnizat informații eronate;
- 4.3. de a utiliza, în condițiile legii, date denominalizate în scopul întocmirii de statistici pentru dezvoltarea serviciilor sociale.
- 4.4. de a nu emite adeverința privind furnizarea serviciilor către SECCD în condițiile încălcării prevederilor art. 10.1 lit. b.

**5) Obligațiile furnizorului de servicii sociale:**

5.1. să respecte drepturile și libertățile fundamentale ale beneficiarului în acordarea serviciilor sociale, precum și drepturile beneficiarului de servicii sociale, rezultate din prezentul contract;

<b>Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bacău</b>  <b>Centrul de Servicii Sociale "Ghiocelul"</b> <b>Centrul de Recuperare pentru Copiii cu Dizabilități</b>	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ (Denumirea procedurii operaționale)</b>	<b>Ediția. 1</b> <b>Nr. de ex.: 1</b>
		<b>Revizia 0</b>
	<b>Cod: P.O. 22</b>	<b>Pagină 62 din 169</b>
		<b>Exemplar nr. 1</b>

5.2 să acorde servicii sociale prevăzute în planul de servicii personalizat, cu respectarea acestuia și a standardelor minimale de calitate a serviciilor sociale;

5.3. să îndrume părintele/ reprezentantul legal spre alternativele din plan local, astfel încât copilul să beneficieze de continuitatea serviciilor sociale furnizate, în cazurile de încetare a prezentului contract;

5.4. să fie receptiv și să țină cont de toate eforturile beneficiarului de servicii sociale în îndeplinirea obligațiilor contractuale și să considere că beneficiarul și-a îndeplinit obligațiile contractuale în măsura în care a depus toate eforturile;

5.5. să informeze beneficiarul de servicii sociale asupra:

- conținutului serviciilor sociale și condițiilor de acordare a acestora;
- oportunității acordării altor servicii sociale;
- listei la nivel local cuprinzând furnizorii acreditați să acorde servicii sociale;
- regulamentul de ordine internă;
- oricărei modificări de drept a contractului;

5.6. să reevalueze periodic situația beneficiarului de servicii sociale, și, după caz, să completeze și/ sau să revizuiască planul de servicii personalizat și programul personalizat de intervenție exclusiv în interesul acestuia;

5.7. să respecte, conform legii, confidențialitatea datelor și informațiilor referitoare la beneficiarul de servicii sociale;

5.8. să ia în considerare dorințele și recomandările obiective ale beneficiarului cu privire la acordarea serviciilor sociale;

5.9. de a informa serviciul public de asistență în a cărui rază teritorială locuiește beneficiarul asupra nevoilor identificate și serviciilor sociale propuse a fi acordate.

#### **6) Drepturile beneficiarului**

6.1. În procesul de acordare a serviciilor sociale prevăzute la pct. 2, furnizorul de servicii sociale va respecta drepturile și libertățile fundamentale ale beneficiarului de servicii sociale.

6.2. Beneficiarul are următoarele drepturi contractuale:

- a) de a primi servicii sociale prevăzute în planul de servicii personalizat;
- b) de a i se asigura continuitatea serviciilor sociale atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;
- c) de a refuza, în condiții obiective, primirea serviciilor sociale;
- d) de a fi informat, în timp util și în termeni accesibili, asupra:
  - drepturilor sociale, măsurilor legale de protecție și asupra situațiilor de risc;
  - modificărilor intervenite în acordarea serviciilor sociale;
  - oportunității acordării altor servicii sociale;
  - listei la nivel local cuprinzând furnizorii acreditați să acorde servicii sociale;
  - regulamentul de ordine internă;
- e) de a participa la evaluarea serviciilor sociale primite și la luarea deciziilor privind intervenția socială care i se aplică, putând alege variante de intervenție, dacă ele există;
- f) dreptul de a avea acces la propriul dosar;
- g) de a-și exprima nemulțumirea cu privire la acordarea serviciilor sociale.

#### **7) Obligațiile beneficiarului:**

- 7.1. să participe activ în procesul de furnizare a serviciilor sociale și la reevaluarea și revizuirea planului de servicii personalizat și programul personalizat de intervenție;
- 7.2. să furnizeze informații corecte cu privire la identitatea și situația familială, medicală, economică și socială și să permită furnizorului de servicii sociale verificarea veridicității acestora;
- 7.3. să respecte termenele și clauzele stabilite în cadrul planului de servicii personalizat și programului personalizat de intervenție;
- 7.4. să anunțe orice modificare intervenită în legătură cu situația sa personală pe parcursul acordării serviciilor sociale;
- 7.5. să respecte regulamentul de ordine internă al furnizorului de servicii sociale (reguli de comportament, program, persoanele de contact etc).

#### **8) Soluționarea reclamațiilor**

- 8.1. Beneficiarul are dreptul de a formula verbal și/ sau în scris reclamații cu privire la acordarea serviciilor sociale;
- 8.2. Reclamațiile pot fi adresate furnizorului de servicii sociale direct sau prin intermediul oricărei persoane din cadrul echipei de implementare a planului de servicii personalizat.
- 8.3. Furnizorul de servicii sociale are obligația de a analiza conținutul reclamațiilor, consultând atât beneficiarul de servicii sociale, cât și specialiștii implicați în implementarea planului de servicii personalizat și de a formula răspuns în termen de maximum 10 zile de la primirea reclamației.
- 8.4. Dacă beneficiarul de servicii sociale nu este mulțumit de soluționarea reclamației, acesta se poate adresa în scris organelor abilitate de

<b>Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bacău</b>  <b>Centrul de Servicii Sociale "Ghiocelul"</b> <b>Centrul de Recuperare pentru Copiii cu Dizabilități</b>	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ (Denumirea procedurii operaționale)</b>	<b>Ediția. 1</b> <b>Nr. de ex.: <u>  1  </u></b>
		<b>Revizia <u>  0  </u></b>
	<b>Cod: P.O. 22</b>	<b>Pagină 63 din 169</b>
		<b>Exemplar nr. <u>  1  </u></b>

la nivelul județului Bacău, sau, după caz, instanței de judecată competente.

### 9) Litigii

9.1. Litigiile născute în legătură cu încheierea, executarea, modificarea și încetarea ori alte pretenții decurgând din prezentul contract vor fi supuse unei proceduri prealabile de soluționare pe cale amiabilă.

9.2. Dacă după 15 zile de la începerea acestor proceduri neoficiale furnizorul de servicii sociale și beneficiarul de servicii sociale nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita Comisiei de mediere socială mijlocirea soluționării divergențelor sau se poate adresa instanțelor judecătorești competente.

### 10) Rezilierea contractului

10.1. Constituie motiv de reziliere a prezentului contract următoarele:

- refuzul obiectiv al beneficiarului de servicii sociale de a mai primi serviciile sociale, exprimat în mod direct sau prin reprezentant;
- nerespectarea în mod repetat de către beneficiarul de servicii sociale a regulamentului de ordine interioară al furnizorului de servicii sociale, inclusiv absența nemotivată consecutivă astfel:
  - 6 ședințe pentru serviciile acordate de S.R.C.D. (kinetoterapie, ludotecă) și T.S.A.
  - 3 ședințe pentru serviciile acordate de U.M.I.D.;
- reluarea furnizării serviciilor în urma întreruperii se va putea face doar în urma unei noi evaluări și a respectării listei de așteptare;
- încălcarea de către furnizorul de servicii sociale a prevederilor legale cu privire la serviciile sociale, dacă este invocată de beneficiarul de servicii sociale;
- retragerea autorizației de funcționare sau a acreditării furnizorului de servicii sociale;
- limitarea domeniului de activitate pentru care furnizorul de servicii sociale a fost acreditat, în măsura în care este afectată acordarea serviciilor către beneficiarul de servicii sociale;
- schimbarea obiectului de activitate al furnizorului de servicii sociale, în măsura în care este afectată acordarea serviciilor către beneficiarul de servicii sociale.

### 11) Încetarea contractului

11.1. Constituie motiv de încetare a prezentului contract următoarele:

- expirarea duratei pentru care a fost încheiat contractul;
- acordul părților privind încetarea contractului;
- scopul contractului a fost atins;
- forța majoră, dacă este invocată.

### 12) Dispoziții finale

12.1 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii prezentului contract, de a conveni modificarea clauzelor acestuia prin act adițional numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii prezentului contract.

12.2 Prevederile prezentului contract se vor completa cu prevederile legislației în vigoare, în domeniu.

12.3 Limba care guvernează prezentul contract este limba română.

12.4 Prezentul contract va fi interpretat conform legilor din România.

**Prezentul contract de furnizare a serviciilor sociale a fost încheiat la sediul furnizorului de servicii sociale/ domiciliul beneficiarului de servicii sociale în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.**

Furnizorul de servicii sociale,

Director General

Daniela Țîțaru

.....

Serviciul Juridic și Contencios,

C.J. Radu Carmen Luiza

.....

Șef Centru,

GICU ANTOHI

.....

Beneficiarul de servicii sociale/  
reprezentant legal al copilului

.....